

Salgs- og leveringsbetingelser

Gældende fra 1. juni 2008

<p><i>Disse vilkår er gældende ved køb af konsulentytelser hos Idé-Pro Engineering & Software A/S samt standardprogrammel og hardwareprodukter, der forhandles af Idé-Pro Engineering & Software A/S (Herefter benævnt IPES).</i></p> <p>Indledning. Nærværende standardvilkår er gældende for alle tilbud, ordrer og salg af produkter og ydelser, med mindre andet er skriftligt aftalt parterne imellem.</p> <p>Nærværende standardvilkår er opdelt i specifikke vilkår for henholdsvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standardprogrammel • Hardwareprodukter • Konsulentytelser <p>Der er endvidere under punktet: "Generelt" anført en række vilkår, der gælder for alle leverancer.</p> <p>STANDARDPROGRAMMEL.</p> <p>Indledning. Rettighedsindehaverens licensbetingelser fremgår af leverancen. KUNDEN har ved første anvendelse efter indkøbet accepteret disse licensbetingelser. Såfremt licensbetingelserne på rettighedsindehaverens forlangende skal underskrives, er KUNDEN forpligtet til at underskrive disse. Ved uoverensstemmelser mellem rettighedsindehaverens licensbetingelser og nærværende standardvilkår for standardprogrammel har rettighedsindehaverens licensbetingelser forrang.</p> <p>Levering Programmet leveres på det af producenten valgte datamedie (diskette / CD-ROM / DVD eller via download), såfremt intet andet er skriftligt aftalt. KUNDEN betaler alle forsendelsesomkostninger i forbindelse med levering på KUNDEN's adresse.</p> <p>Risikoen for programmet overgår ved leveringen. Levering sker ab leverandør, medmindre andet aftales og kunden er uanset installationstidspunkt forpligtet at betale den aftalte pris for køb/leje/lease med samt den aftalte pris for dertil knyttede support-, vedligeholdelses- og opdateringsydelser ved levering.</p> <p>Det påhviler KUNDEN at forsikre produktet fra tidspunktet for risikoens overgang, og indtil den aftalte købesum er erlagt.</p> <p>IPES påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der hidrører fra rettighedshaverens forhold</p>	<p>Reklamation. KUNDEN er forpligtet til at installere det leverede umiddelbart efter leveringen med henblik på at konstatere eventuelle skader på rettighedshaverens medie.</p> <p>IPES påtager sig ikke ansvaret for fejl og mangler i programmet. IPES forpligter sig alene til at indberette eventuelle fejl og mangler i programmet til producenten.</p> <p>Erstatningsansvar. Vedrørende produktansvar henvises til rettighedsindehaverens bestemmelser desangående.</p> <p>Immaterielle rettigheder. Vedrørende immaterielle rettigheder til produktet henvises der til rettighedsindehaverens licensbetingelser..</p> <p>HARDWAREPRODUKTER.</p> <p>Indledning. Producentens forretningsbetingelser gælder såfremt der leveres hardwareprodukter</p> <p>Ved uoverensstemmelser mellem producentens forretningsbetingelser og nærværende standardvilkår for hardwareprodukter har producentens forretningsbetingelser forrang.</p> <p>Levering IPES påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der hidrører fra producentens forhold.</p> <p>Risikoen for produktet overgår ved leveringen. Levering sker ab leverandør, medmindre andet aftales, og kunden er uanset installationstidspunkt forpligtet at betale den aftalte pris for køb/leje/lease ved levering.</p> <p>Det påhviler KUNDEN at forsikre produktet fra tidspunktet for risikoens overgang, og indtil den aftalte købesum er erlagt.</p> <p>KUNDEN betaler alle transport og/eller forsendelsesomkostninger ved levering af produktet på KUNDEN adresse, herunder forsikring.</p> <p>Reklamation. For fejl og mangler i de leverede produkter henvises der til de af producenten udstedte garantier for produkterne, herunder de påberåbte afhjælpningsbeføjelser.</p> <p>Erstatningsansvar. Vedrørende produktansvar henvises til producentens bestemmelser desangående.</p> <p>Immaterielle rettigheder. Vedrørende immaterielle rettigheder til produktet henvises der til producentens forretningsbetingelser.</p>	<p>KONSULENTYDELSER.</p> <p>Leverancer. Leverancen beskrives særskilt med angivelse af leveringsforhold og betaling.</p> <p>Levering af resultater sker som udgangspunkt på elektronisk form, f.eks. via e-mail, ftp-server eller ved fremsendelse af programmel på datamedie.</p> <p>Reklamationer. KUNDEN er forpligtet til at godkende konstruktionsopgaver og at teste og godkende programmeringsopgaver umiddelbart efter leveringen er sket.</p> <p>Inden for de første 14 dage efter levering er sket, kan KUNDEN vederlagsfrit få rettet eventuelle fejl og mangler i leverede programmeringsopgaver.</p> <p>Fejl der indberettes til IPES efter den 14 dages reklationsperiode, betragtes som en ny opgave og afregnes efter forbrugt tid til de enhver tid gældende timesatser.</p> <p>Opgaver der udføres under KUNDENs projektledelse og/eller instruktionsbeføjelse er ikke omfattet af ovenstående reklationsperiode.</p> <p>Ved denne type opgaver skal KUNDEN ved arbejdets afslutning teste og/eller godkende det udførte arbejde. Eventuelle reklamationer skal således ske straks efter arbejdets afslutning og vil blive rettet for KUNDENs regning.</p> <p>Erstatningsansvar. IPES er ikke ansvarlig for omkostninger og/eller skader der opstår, mens IPES konsulenter arbejder på KUNDEN adresse</p> <p>Immaterielle rettighed./konstruktion Alle rettigheder til det af IPES udarbejdede materiale tilhører KUNDEN.</p> <p>Al dokumentation, filer etc. som opstår i forbindelse med arbejdet betragtes som KUNDEN's ejendom.</p> <p>IPES overdrager til KUNDEN enhver ret vedrørende samtlige opfindelser, som opstår som følge af arbejdet og IPES forpligter sig til at assistere med at etablere de immaterielle rettigheder som KUNDEN måtte ønske. KUNDEN skal betale for den medgåede tid efter gældende prisliste.</p> <p>Immaterielle rettigheder/software For kundeudviklet software erhverver KUNDEN en tidsbegrænset brugsret til det leverede programmel og kunden har ret til at ændre, tilføje og rette i det leverede programmel</p> <p>IPES bevarer enhver ejer-rettighed til det leverede programmel, herunder patent-,</p>
--	--	---

Gældende fra 1. juni 2008

<p>brugsrettighed, copyright og ophavsret til programmel, dokumentation og lignende.; samt retten til brug og videresalg i forbindelse med andre kunder.</p> <p>KUNDEN's videreoverdragelse af programmel, dokumentation og lignende, hel- eller delvis kopiering og/eller offentliggørelse heraf (bortset fra sikkerhedskopiering) er ikke tilladt.</p> <p>GENERELT.</p> <p>Arbejdstid. Ved en arbejdsdag forstås mandag til fredag fra kl. 08.00 til 16.00 incl. pauser, bortset fra helligdage og normale fridage</p> <p>Bemanding. IPES kan til gennemførelse af enhver leverance frit vælge at benytte assistance fra koncernforbundne selskaber og fra koncernens pulje af tilknyttede konsulenter, idet IPES indestår og garanterer for disse på lige fod med egne ansatte.</p> <p>Ejendomsforbehold. IPES bevarer ejendomsretten til det solgte, da det er solgt med ejendomsforbehold efter lovgivningen herom, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er erlagt.</p> <p>Priser og betalingsbetingelser. Der tillægges 50% til timesatserne for arbejde udover 8 timer/dag. Der tillægges 100% til timesatserne for arbejde udover 10 timer/dag samt arbejde på fridage.</p> <p>Ved arbejde hos KUNDEN dækker KUNDEN udgifter til transport til/ fra konsulentens hjemadresse efter statens takster/regning samt udgifter efter statens takster/regning til fortæring og/eller overnatning.</p> <p>Rejsetid og kørselstid faktureres med 50% af normal arbejdstimepris</p> <p>Betaling skal ske senest 8 dage efter fakturadato, med mindre andet er aftalt.</p> <p>Vekselomkostninger betales af KUNDEN</p> <p>Det er KUNDENS ansvar ved opstart af arbejdet at levere en fuldstændig faktureringsinstruks. Enhver efterfølgende ændring som medfører omfakturering, opsplitning af faktura, omadressering, tilføjelse af rekv. nr., ordre nr eller andre fakturaændringer som skyldes mangelfuld instruks fra KUNDENS side vil blive pålagt et håndteringsgebyr på kr. 500. Betalingsfristen forlænges ikke som følge heraf. Ved forsinket eller manglende betaling påløber der rykkergebyr og morarenter efter renteloven.</p>	<p>Med mindre andet er skriftligt aftalt, kan de aftalte timepriser ændres med 30 dages skriftlig varsel.</p> <p>Aftalte priser, timesatser og priser for løbende aftaler om vedligehold, opdatering, support og/eller samarbejde indeksreguleres 1 gang om året pr. 1. april med basis i nettoprisindekset fra Danmarks Statistik.</p> <p>Alle priser er angivet ekskl. moms og andre offentlige afgifter, som IPES er forpligtet til at opkræve hos KUNDEN.</p> <p>Leveringstid. Forventet leveringstid er hurtigst muligt eller fremgår af det afgivne tilbud.</p> <p>Enhver bestilling udføres under forbehold af strejke, lockout, force majeure eller uheld, som på indgribende måde bevirker en standsning i arbejdet, hindrer eller forsinker erhvervelsen, eller leverancen af det nødvendige materiale, software, know-how, assistance, etc.</p> <p>IPES er forpligtet til så hurtigt som muligt at gøre KUNDEN bekendt med sådanne forholds indtræden, og at varsle forsinkelser uden ugrundet ophold.</p> <p>KUNDEN forpligtet til at minimere eventuelle økonomiske konsekvenser af en varslet forsinkelse.</p> <p>IPES påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der hidrører fra KUNDENS forhold.</p> <p>Leverancer omfatter kun de i tilbud og ordrebekræftelse nævnte dele og præstationer.</p> <p>Leveringstid er, hvor intet andet er anført, altid i forhold til dato for tilbudsaccept.</p> <p>De opgivne leveringstider gælder kun til nærmelsesvis, når der ikke foreligger særlige aftaler.</p> <p>Alle indgående ordrer ekspederes så vidt muligt i rækkefølge. IPES er ikke forpligtet til at erstatte tab som følge af overskredet leveringstid.</p> <p>Erstatningsansvar. IPES er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler, dog med de nedenfor nævnte ansvarsbegrænsninger.</p> <p>IPES er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tab af data, fejlbehæftede data, følgetab, forøget intern arbejdsindsats eller andet indirekte tab samt omkostninger og/eller skader der</p>	<p>opstår, medens leveret standardprogrammel eller leverede hardwareprodukter er i KUNDENS besiddelse.</p> <p>IPES erstatningsansvar er i alle tilfælde maksimalt til den samlede pris for den ansvarspådragende leverance.</p> <p>Af hensyn til IPES rådgiveransvarsforsikring er IPES erstatningsansvar underlagt en tidsmæssig ansvarsbegrænsning på 5 år og en beløbsmæssig afgrænsning af ansvar for tilsyn på 2,5 mio. kr., svarende til ansvarsbegrænsningerne i almindelige bestemmelser for teknisk rådgivning og bistand (ABR-89) pkt. 6.2.3.1, 6.2.4 og 6.2.6.1</p> <p>Tavshedspligt Såvel KUNDEN som IPES skal udvise fuld diskretion og har tavshedspligt omkring alle fortrolige oplysninger som erhverves mundtligt eller skriftligt vedrørende den anden part i forbindelse med samarbejdet.</p> <p>Tavshedspligten gælder såvel under samarbejdsforholdet som efter dets ophør.</p> <p>En part er uberettiget til at viderebringe eller benytte den anden parts erhvervs-hemmeligheder og fortrolige oplysninger, som han har fået kendskab til.</p> <p>Produktansvar. Af hensyn til IPES produktansvarsforsikring er IPES produktleverancer begrænset med §36 i "Almindelige leveringsbetingelser NL92".</p> <p>Misligholdelse. I tilfælde af at en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende vilkår, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen efter følgende retningslinier.</p> <p>Ved konstatering af væsentlig misligholdelse skal den ikke misligholdende part fremsende anbefalet skrivelse til modparten om de forhold, der ligger til grund for misligholdelse med angivelse af, at aftalen vil blive ophævet, såfremt den misligholdende part ikke, inden 8 dage fra datoen for skrivelsens datering, har taget skridt til at bringe forholdene i orden.</p> <p>Såfremt den misligholdende part ikke inden for anførte frist tager skridt til at bringe misligholdelsen til ophør, er den anden part berettiget til skriftligt at ophæve aftalen uden yderligere varsel.</p> <p>Værneting og lovvalg. Nærværende aftale er undergivet dansk ret. Enhver retssag vil kunne anlægges ved sagsøgtets værneting</p>
---	--	--